

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI UTILIZZO DEL SOFTWARE INTEGR@

### 1. Premessa

IRIMI S.r.l. è società produttrice del software Integr@. IRIMI S.r.l. è esclusiva proprietaria del software, protetto dalle norme sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale.

### 2. Oggetto del contratto

Oggetto del contratto di licenza d'uso è il diritto di godimento e di utilizzo del SOFTWARE meglio individuato nell'offerta, a tempo indeterminato. Il SOFTWARE rimane di proprietà del produttore IRIMI S.r.l. IRIMI S.r.l. non vende, né trasferisce al cliente diritti sul SOFTWARE, diversi dall'utilizzo. La presente licenza non comprende ulteriori prestazioni di assistenza, manutenzione, aggiornamento che dovranno essere concordati per iscritto con il Licenziatario o oggetto di separato corrispettivo.

### 3. Condizioni di licenza

Il diritto di utilizzazione del SOFTWARE è a tempo indeterminato. Il diritto di utilizzazione del SOFTWARE non è concesso in via esclusiva al Licenziatario essendo il SOFTWARE liberamente commercializzato da IRIMI S.r.l. La licenza non è trasferibile. Il Licenziatario può installare il SOFTWARE esclusivamente su un server. E' espressamente vietata la copia e la distribuzione del SOFTWARE.

### 4. Diritti del Licenziatario

Il Licenziatario può:

- utilizzare il SOFTWARE per scopi leciti, e comunque attinenti all'attività del Licenziatario
- realizzare una sola copia del SOFTWARE esclusivamente a fini di backup o di archivio, la quale, tuttavia, non potrà essere utilizzata contemporaneamente alla versione di SOFTWARE installata, oppure
- trasferire il SOFTWARE su propria memoria di massa a condizione che la copia originale del SOFTWARE venga conservata esclusivamente ai fini di backup o di archivio.

Il Licenziatario ha il divieto di fare duplicati del SOFTWARE, al di fuori di quanto stabilito dalle disposizioni di cui al presente articolo. E' altresì vietata al Licenziatario ogni cessione, divulgazione, invio, distribuzione, presentazione, trasmissione o comunicazione pubblica, locazione e/o noleggio del SOFTWARE, come anche ogni riproduzione, elaborazione, traduzione, adattamento o sviluppo a ritroso (Reverse Engineering), decompilazione o disassemblaggio o comunque ogni operazione per la quale la legge 633/41 e successive modificazioni richiede l'autorizzazione del titolare del SOFTWARE. E' altresì vietata la modifica o creazione di prodotti derivanti dal SOFTWARE, e/o creare un prodotto basandosi su idee, caratteristiche o funzioni simili al SOFTWARE. Su tutti i documenti, SOFTWARE, applicazioni ecc. saranno presenti riferimenti che evidenzino i diritti di proprietà e di proprietà intellettuale del produttore. Detti riferimenti non possono essere rimossi dal Licenziatario. Il Licenziatario è tenuto a mantenere detti riferimenti sul supporto per il SOFTWARE e su tutte le copie del SOFTWARE.

### 5. Garanzie

IRIMI S.r.l. informa il Licenziatario che i prodotti SOFTWARE, in generale, non possono essere sviluppati in modo che funzionino senza errori rispetto ad ogni possibile utilizzo. Informa altresì che le versioni aggiornate del SOFTWARE potrebbero introdurre errori non presenti nelle precedenti versioni.

Il Licenziatario accetta che il SOFTWARE possa contenere errori e rinuncia fin d'ora ad ogni pretesa nei confronti di IRIMI S.r.l..

Il Licenziatario si obbliga ad effettuare sempre, prima, durante e dopo ogni operazione importante, adeguate verifiche e controlli al fine di ovviare o rilevare tempestivamente possibili malfunzionamenti del SOFTWARE, per i quali esonera IRIMI S.r.l. da ogni responsabilità.

IRIMI S.r.l. non dichiara il proprio SOFTWARE idoneo a nessun fine o impiego o risultato particolare e viene pertanto espressamente esonerata da ogni responsabilità da parte del Licenziatario per l'uso del SOFTWARE. IRIMI S.r.l. srl garantisce il Licenziatario che il SOFTWARE è conforme alla normativa in vigore al momento della commercializzazione.

IRIMI S.r.l. consente l'utilizzo del SOFTWARE così com'è senza alcuna garanzia. IRIMI S.r.l. non presta alcuna garanzia per vizi originari o sopravvenuti del SOFTWARE e non promette alcuna qualità del SOFTWARE di buon funzionamento o di idoneità ad usi particolari.

E' esclusa in ogni caso alcuna garanzia nell'ipotesi in cui il SOFTWARE sia inserito o faccia parte di altre applicazioni software sviluppate da terzi, o venga manomesso, modificato o utilizzato in maniera impropria.

IRIMI S.r.l. non è responsabile, a nessun titolo, per eventuali danni, di qualsiasi natura, diretti o indiretti, anche per mancato guadagno o di immagine, interruzione di attività, perdita di dati, prevedibili o non prevedibili, derivanti al Licenziatario o a terzi, dall'uso o mancato uso del SOFTWARE.

IRIMI S.r.l. declina ogni responsabilità derivante dall'uso o non uso del SOFTWARE.

Le presenti limitazioni di responsabilità sono applicabili non solo nei casi di utilizzo del SOFTWARE in maniera non conforme alle indicazioni fornite da IRIMI S.r.l., ma anche in ipotesi di utilizzo in conformità alla stesse.

L'accettazione delle limitazioni e/o esclusioni di responsabilità di IRIMI S.r.l. da parte del Licenziatario, è condizione necessaria ed essenziale per IRIMI S.r.l. per la stipula del contratto di licenza d'uso. Altra condizione essenziale e necessaria è che il Licenziatario non utilizzi il SOFTWARE per attività con Enti Pubblici.

## 6. Servizi aggiuntivi: formazione, aggiornamento, supporto

### 6.1. Formazione del Licenziatario

Su richiesta del Licenziatario, IRIMI S.r.l. procederà ad organizzare corsi di formazione, fornire servizi di assistenza e manutenzione, organizzare incontri o lezioni, verso il corrispettivo che verrà concordato, di volta in volta, con il Licenziatario.

### 6.2 Servizio di aggiornamento e supporto

Il contratto di licenza d'uso, a tempo indeterminato, consente al Licenziatario l'utilizzo del SOFTWARE nella versione esistente al momento della sottoscrizione del contratto. Il Licenziatario, qualora intenda usufruire di servizi di supporto e/o gli aggiornamenti del SOFTWARE dovrà corrispondere a IRIMI S.r.l. un canone annuale nella misura prevista nell'offerta IRIMI S.r.l.. Il pagamento del canone annuale darà diritto al Licenziatario all'assistenza in caso di bug o errori del SOFTWARE e agli eventuali aggiornamenti software che verranno rilasciati nel corso dell'anno. Per bug o errori del SOFTWARE si intendono difetti nella scrittura o nella progettazione del programma, che ne causano un comportamento imprevisto o comunque diverso da quello specificato da IRIMI S.r.l.. Errori dovuti a un errato utilizzo o impostazioni inadeguate non sono da attribuirsi al SOFTWARE, e pertanto non sono coperti da supporto gratuito previsto dal canone. Gli interventi di assistenza, nel caso di errori nel funzionamento del SOFTWARE dovuti a cause esterne al SOFTWARE stesso, saranno pagati a parte nella misura, salvo diversi accordi, di: euro 60 all'ora o frazioni di ora per gli interventi effettuati in connessione telematica da remoto; euro 100 all'ora o frazioni di ora per i servizi presso la sede del Licenziatario maggiorate delle eventuali spese di trasferta. Tutti i costi indicati si intendono al netto delle imposte di legge, se dovute.

Il mancato rinnovo del canone annuale non darà diritto agli eventuali aggiornamenti e al supporto nei periodi successivi.

Il Licenziatario esonera fin d'ora IRIMI S.r.l., da ogni responsabilità per eventuale mancato utilizzo della licenza, o utilizzo in forma limitata, in ipotesi di mancato aggiornamento del SOFTWARE. I servizi di supporto verranno forniti da IRIMI S.r.l. direttamente o a mezzo di tecnici e/o terzi di propria fiducia di comprovata qualifica e capacità.

Modalità di richiesta dei servizi di supporto:

- a) telefonico al numero +39 0445 1948007, entro il seguente orario: dalle ore 09,00 alle ore 12,30 e dalle ore 14,00 alle ore 17,00, dal lunedì al venerdì, escluse le festività e i periodi di chiusura aziendale;
- b) via fax, al numero +39 0445 575149;
- c) via posta elettronica all'indirizzo [support@iriminet.it](mailto:support@iriminet.it) dalle ore 09,00 alle ore 12,30 e dalle ore 14,00 alle ore 17,00, dal lunedì al venerdì, escluse le festività.

## 7. Durata del contratto per i servizi di aggiornamento e pagamento.

Il contratto avente per oggetto i servizi di supporto avrà durata annuale a decorrere dall'invio dei codici di attivazione, si rinnoverà automaticamente alla scadenza, per uguale periodo, in ipotesi di mancata disdetta comunicata per iscritto dal Licenziatario con lettera AR da inviarsi almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza a IRIMI S.r.l. Il corrispettivo annuale sarà determinato nell'offerta. In ipotesi in cui il Licenziatario, in costanza di rapporto, chieda licenze e/o moduli aggiuntivi, rispetto agli originari, il canone annuale per i servizi di aggiornamento verrà calcolato proporzionalmente in base a tutte le licenze e/o moduli in essere con il Licenziatario.

I programmi di aggiornamento possono essere utilizzati dal licenziatario esclusivamente come sostituzione delle versioni preesistenti. Il programma di aggiornamento non costituisce concessione di seconda o nuova licenza d'uso del SOFTWARE, né modifica i diritti acquisiti con il contratto di licenza d'uso (ciò significa che il Licenziatario non potrà utilizzare l'aggiornamento in aggiunta del programma che esso sostituisce, né può trasferire a terzi il SOFTWARE che viene sostituito).

L'installazione dell'aggiornamento deve essere preceduta dalla distruzione o restituzione del SOFTWARE.

## 8. Uso diligente del software

Il Licenziatario è tenuto ad informare immediatamente IRIMI S.r.l. nel caso in cui terzi si impossessino dei beni oggetto di licenza ed informerà tali terzi che detti beni ed i relativi diritti sono di proprietà di IRIMI S.r.l..

## 9. Idoneità delle funzioni e delle caratteristiche del software

IRIMI S.r.l. informa il Licenziatario che vi è la possibilità di provare una versione test del SOFTWARE disponibili mediante download dal sito [www.iriminet.it](http://www.iriminet.it). Nel medesimo sito è reperibile tutta la documentazione utile all'impiego del SOFTWARE. Il Licenziatario dichiara di aver preso visione di tutte le caratteristiche e funzionalità del SOFTWARE. IRIMI S.r.l. non garantisce che il SOFTWARE possa funzionare correttamente e senza alcun inconveniente con tutte le applicazioni ed in tutte le combinazioni e situazioni. Il Licenziatario è l'unico responsabile degli effetti derivati dall'uso non corretto del SOFTWARE ed esonera IRIMI S.r.l. da qualsiasi responsabilità derivante dal mal funzionamento del SOFTWARE stesso.

## 10. Servizi

IRIMI S.r.l., oltre ai servizi descritti al punto 6, eroga servizi di consulenza o di installazione e di configurazione del SOFTWARE. Non sono compresi nei servizi di consulenza o di installazione e configurazione le attività di analisi, valutazione, installazione e implementazione di sistemi di proprietà o nella disponibilità di terzi (ad esempio database esterni, sistemi operativi, ecc.). Qualora richieste dal Licenziatario o qualora si rendessero necessarie per il corretto utilizzo del SOFTWARE, il corrispettivo per le suddette attività sarà concordato tra le parti. parte.

## 11. Doveri di custodia

Il Licenziatario si impegna a custodire i file di attivazione della licenza d'uso originale inviata attraverso posta elettronica, come anche le informazioni sul prodotto, in un luogo sicuro ove non sia possibile l'accesso a persone terze non autorizzate. Si impegna altresì a proteggerne la riservatezza e ad evidenziare ai propri dipendenti e collaboratori la necessità di conformarsi agli obblighi di cui al presente contratto. IRIMI S.r.l. avrà diritto di accedere ai locali del Licenziatario senza alcun preavviso al fine di verificare che esso adempia correttamente ai propri obblighi di cui al presente contratto.

## 12. Leggi applicabili

Per quanto non previsto dal presente contratto valgono le norme del Codice Civile.

## 13. Foro competente

Qualsiasi controversia inerente l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del presente contratto sarà devoluta all'esclusiva competenza del Foro di Vicenza.

#### **14. Autorizzazione invio comunicazioni**

Il Licenziatario autorizza l'invio da parte di IRIMI S.r.l. di materiale informativo, di marketing e di vendita per il compimento di attività di informazione su novità, aggiornamenti e promozioni. Il Licenziatario autorizza espressamente IRIMI S.r.l. a utilizzare loghi e/o marchi del Licenziatario per essere inseriti come referenza su propri formati cartacei o in formati di pagine web su contenuti commerciali e o di marketing. Per negare l'autorizzazione il Licenziatario dovrà inviare comunicazione scritta ad IRIMI S.r.l.

#### **15. Modifica della condizioni generali di contratto**

Le presenti condizioni generali sono soggette a modifiche da parte di IRIMI S.r.l., senza preavviso e si intendono integralmente conosciute e accettate al momento dell'installazione o dell'utilizzo, con qualsiasi modalità, del prodotto SOFTWARE. Si intendono altresì riconosciute e accettate in caso di utilizzo, con qualsiasi modalità del materiale documentale, informativo, ed esplicativo allegato al SOFTWARE o reso disponibile informa elettronica o telematica.

#### **16. Obbligo di adempiere al contratto secondo buona fede**

IRIMI S.r.l. e il Licenziatario si obbligano ad adempiere al contratto secondo correttezza e buona fede. In ipotesi di malcontenti o contestazioni, il Licenziatario dovrà comunicarli a IRIMI S.r.l. tempestivamente, mantenendo un comportamento corretto e rispettoso dell'immagine di IRIMI S.r.l.. Ogni comportamento in contrasto con quanto previsto dal presente articolo, comporterà il diritto di IRIMI S.r.l. di chiedere il risarcimento dei danni.

#### **17. Autorizzazione al trattamento dei dati personali**

Il Licenziatario consente a IRIMI S.r.l. il trattamento dei propri dati ai sensi del D.Lgsvo 196/03 per esigenze e finalità collegate al contratto di licenza d'uso in conformità alle disposizioni di legge.